

Veillez vérifier un par un les différents points de cette liste de contrôle avant d'envoyer l'appareil en réparation.

Problème/panne	Solution
La machine à café est bloquée. Impossible de préparer un café.	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque le voyant «Café Lungo» clignote, vous devez lancer le programme de détartrage avant de pouvoir préparer à nouveau du café. • Si vous avez des invités et que vous ne pouvez pas effectuer ce détartrage, mettez l'appareil hors tension et débranchez-le du secteur. Ensuite, rebranchez la machine à café puis mettez-la sous tension. Vous pouvez maintenant préparer à nouveau du café. N'oubliez pas de lancer le détartrage manuellement (voir mode d'emploi).
La machine fuit.	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuez un détartrage.
La machine fonctionne, mais ne fait pas de café.	<ul style="list-style-type: none"> • Remplissez une tasse d'eau chaude pour purger l'air dans les tuyaux. • Contrôlez que le réservoir d'eau est bien en place. • Vérifiez que la sortie n'est pas obstruée.
La mousse est moins belle qu'au début.	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez le groupe d'infusion avec une pastille de dégraissage (voir mode d'emploi). • Lancez le programme de détartrage.
Le café n'est pas assez chaud.	<ul style="list-style-type: none"> • Préchauffez votre tasse avec de l'eau chaude. La première tasse a tendance à être plus froide que les suivantes. • Lancez le programme de détartrage.
Le café n'a pas bon goût.	<ul style="list-style-type: none"> • Testez les différents réglages du moulin. Ne modifiez la mouture que pendant le fonctionnement du moulin! Vous sentirez la différence après un changement de mouture après 3 ou 4 cafés. • Changez de café en grain (optez de préférence pour du grain pour machine espresso). • Nettoyez le groupe d'infusion avec une pastille de nettoyage Clean Bean (voir mode d'emploi).
Il y a de la poudre de café dans le bac de récupération.	<ul style="list-style-type: none"> • Cette petite quantité de poudre de café est normale et ne peut pas être évitée. S'il y en a beaucoup, vérifiez s'il reste des résidus de poudre dans le passage situé au-dessus du groupe d'infusion. Nettoyez soigneusement avec une brosse ou un aspirateur. • Un changement de mouture permet éventuellement de régler ce problème.
Le bandeau de commande réagit mal/ne réagit pas du tout.	<ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous retiré le film protecteur de l'écran? • Posez votre doigt à plat sur l'icône, et pas seulement l'ongle ou la pointe du doigt. • Éliminez toute éventuelle tache ou trace de doigt.
Le niveau de remplissage n'est pas programmable.	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez une tasse de la taille souhaitée sous le bec verseur. • Appuyez pendant env. 5 secondes sur la touche du café choisi (Espresso ou Lungo). • Le moulin se met en marche et le café coule dans votre tasse. • Dès que la quantité voulue est atteinte, appuyez à nouveau sur la même touche.
Après la réparation, j'ai trouvé des résidus de café dans le moulin.	<ul style="list-style-type: none"> • C'est tout à fait normal. En effet, dans le cadre de la réparation, nous vérifions le fonctionnement de la machine à café.
Impossible de sortir le groupe d'infusion de l'appareil.	<ul style="list-style-type: none"> • Pour sortir le groupe d'infusion, vous devez d'abord retirer le récipient à marc de café.
Impossible de remettre en place le groupe d'infusion.	<ul style="list-style-type: none"> • Si le récipient à marc de café est installé dans la machine, veuillez d'abord le retirer pour remettre en place le groupe d'infusion.
Impossible d'éteindre la machine à café.	<ul style="list-style-type: none"> • Veuillez vérifier s'il y a suffisamment d'eau dans le réservoir et, le cas échéant, faites l'appoint. • Lorsque le récipient à marc de café est plein, veuillez le vider.

Pour assurer un fonctionnement irréprochable de la machine à café, il est essentiel de la détartrer régulièrement.